**INFORMACION QUE SE PRESENTA EN LA SOCIEDAD MEDICO SAMANES**

DIEGO ARMANDO RANGEL

GERENTE

CEL. 3156722721

E-MAIL. [gerencia@medisamanes.com](mailto:gerencia@medisamanes.com)

NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN LA SOCIEDAD MEDICO SAMANES

En la actualidad tienen un conmutador que presenta muchas fallas.

1 Línea Telefónica 5744499

8 Extensiones

IMPLEMENTAR:

IVR que en el momento de estar ocupada la línea se re direccionen a una extensión

CALL CENTER BASICO (Los usuarios puedan sacar cita con médico general o especialistas)

Que pueda tener la opción de elegir la hora para la cita que se vea reflejado las horas disponibles.

ANALITICA TELEFONICA: Para poder analizar identificar y tomar decisiones para crecimiento y desarrollo en la empresa.